

كيفية تطبيق دليل العناية اللازمة، لوزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية، للحماية من الاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش (SEAH) في المؤسسات الدولية.

نظرة على دراسة حالة: توجه الحماية والشكاوى والإبلاغ - العناية اللازمة من جانب
وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية.



هذه هي دراسة الحالة الأولى من ثلاث دراسات حالة، تظهر كيفية تطبيق دليل العناية اللازمة، لوزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية، للحماية من الاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش (SEAH)، لشركاء التنفيذ مع وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية، داخل المؤسسات. تقدم دراسات الحالة هذه أمثلة واضحة ومقتضية على كيفية تطبيق الدليل في المؤسسات، وتعمل مع المجالات الستة الأخرى على كيفية مواجهة الاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش (SEAH)، كما يتضح في الشكل أ.

الشكل أ: ملخص المجالات الستة للعناية اللازمة لمواجهة الاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش (SEAH)



الحكومة والمساءلة	المدونة السلوكية	إدارة المخاطر	التوظيف والتدريب	الشكاوى والإبلاغ	توجه الاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش (SEAH)
مجلس الإدارة المعين	المدونة السلوكية	فئة مخاطر الاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش (SEAH)	الوصف الوظيفي والمخاطر	السياسة	السياسة
قائد الحماية	المبادئ الستة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات	المراجعة الدورية	الاختبار والمقابلة	التدريب	المعايير
تسليم مجلس الإدارة لتقرير الاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش (SEAH)	الموظفون	جمع الأموال	الإحالات والتدقيق	الشكاوى الداخلية	الأطفال والبالغون الضعفاء
نقاط الاتصال المحلية	التوقيع	المخاطر على الإنترنت	التعيين والتدريب الحديث	سجل الحالات	مشاركة المستفيدين
متطلبات الآخرين		شركاء التوزيع			دعم الناجين

إيجاز المؤسسة الدولية غير الحكومية الأول: كيفية تطبيق دليل العناية اللازمة، لوزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية، للحماية من الاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش (SEAH) في المؤسسات الدولية.

هل تشتمل السياسة على بيان بالتزامك بالحماية، مثل بيان عدم السماح بشأن مكافحة التحرش الجنسي، والاستغلال الجنسي، والإساءة، وعدم التدخل في التقارير؟

هل يُخطر الموظفين والمستفيدون من البرنامج بالتزام المؤسسة بالحماية، وكيف يمكن تقديم أية شكوى أو الإبلاغ عن أية مخاوف؟ هل تسهم رؤى المستفيدين في تصميم وعمل آليات الإبلاغ؟

هل تدرك المؤسسة كيفية تقديم الدعم إلى الناجين أو ضحايا الاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش (SEAH) الذي يرتكب بواسطة أحد موظفيها، أو شركائها؟ هل جرى التفكير فيمن تُقدم له البلاغات، وما الذي يجب دراسته لضمان الالتزام بالتوجه الذي يركز على الناجين؟

هل تعرف المؤسسة السلطات التي يجب إبلاغها بحوادث الاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش (SEAH) في البلد الذي تعمل فيه؟ وهل درست الظروف التي قد يكون فيها ذلك الإبلاغ غير آمن للمشاركين؟

هل يوجد تأكيد مستقل للالتزام بعناصر الاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش (SEAH) للمقياس الإنساني الأساسي، على سبيل المثال، من خلال HQAI أو

الحد الأدنى من معايير اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات للتشغيل، بشأن منع الاستغلال الجنسي والإساءة (PSEA)؟

الشكاوى والإبلاغ

هل تمتلك المؤسسة عملية واضحة تسمح بتقديم الشكاوى أو المخاوف، سواء من خارج أو داخل المؤسسة، وهل يجري تدريب الموظفين على كيفية إدارة هذه العملية.

هل توجد سياسة إبلاغ تحمي المبلغين من الانتقام، وتشتمل على عمليات واضحة للتعامل مع المخاوف المبلغ عنها، ومن يتعامل معها، والأطر الزمنية المحددة لذلك؟

هل تحتفظ المؤسسة بسجل مفصل لحماية الادعاءات التي تُقدم، وكيف جرى التعامل معها؟

هل تركز آليات الشكاوى على الناجين، وهل تُصمم لضمان المحافظة على السرية، وتجنب تكرار الأذى؟



الإطار

مؤسسة لبناء السلام في المملكة المتحدة، وهي شريك تنفيذ لوزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية، وتحصل على تمويل بقيمة ١,٢ جنيه إسترليني، على مدار ٣ سنوات، لتقدم ورش عمل، ولتجري أبحاثاً، من خلال مستشارين. وهي تعمل بالاشتراك مع مؤسستين محليتين، من شركاء التوزيع. يشتمل المشروع على ورش عمل حوارية للحديث حول كيف يمكن لمجموعات الشباب، بين سن ١٦ إلى ٢٥ عاماً، المشاركة في عمليات السلام مع المجتمع. كما يشتمل كذلك على جمع بيانات، بواسطة جامعي بيانات محليين، حول خبرات الشباب خلال الصراع في جمهورية إفريقيا الوسطى، وباكستان، والفلبين، لإعداد تقرير. يُوجه ٤٠٪ من هذا التمويل إلى هذه المؤسسات المحلية، وإحدى هذه المؤسسات ترسل الأموال إلى مؤسسة صغيرة أخرى.

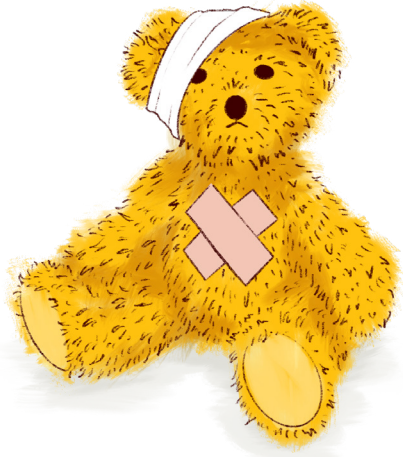
الأمثلة الموضحة فيما يلي تمثل الطموحات المثلى، وقد تُعدل فيما يتعلق بالمخاطر العامة، لضمان أخذ الملاءمة في الاعتبار.

فيما يلي الأسئلة الدلالية لوزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية، حول توجه الحماية، والشكاوى، والإبلاغ، والحوكمة، والمساءلة التي تُستخدم خلال تقييم وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية لمؤسسات شركائها. أشارت المؤسسة الدولية غير الحكومية إلى هذه الأسئلة عند إجراء الجهد اللازم لشركائها، لضمان تطبيق عمليات الحماية المناسبة من الاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش (SEAH)، والالتزام بالمقاييس.

توجه الحماية

هل توجد سياسة حماية، وهل تغطي الاستغلال الجنسي والإساءة والتحرش الجنسي بوجه خاص؟ إذا لم يكن الأمر كذلك، وهناك عمل مع الأطفال، أو البالغين الذين يواجهون المخاطر، يجب وجود سياسات محددة تغطي تلك المجموعات، ويجب أن تعالج هذه السياسات مخاطر الاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش (SEAH). إذا لم تكن هناك سياسة حماية أو عمل مع تلك المجموعات، يجب وجود سياسات استغلال جنسي، وتحرش، وإساءة، سواء كانت وحدها أو كجزء من دليل شامل للموارد البشرية.





الأطفال والبالغون المعرضون للمخاطر

أفاد فهم الشركاء للإطار المحلي للعنف بناء على الجنس (GBV)/ الاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش (SEAH)، فيما يتعلق بالقوانين الوطنية والأعراف المحلية والاجتماعية التي تساعد أو تعوق التعامل مع الاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش (SEAH)، عمليات الحماية. بناء على ذلك الفهم، فإن شركاء التوزيع يقدمون لموظفيهم ومستشاريهم على المدى الطويل، سياسة حماية، تغطي الاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش (SEAH)، لضمان الالتزام بتوجه آمن تجاه التفاعل مع المنتمين للمجتمعات المهمشة، والأطفال، والشباب، وبالبالغين المعرضين للمخاطر.

تشتمل السياسة على بيان التزام بالحماية، وتظهر عدم تسامح بشأن الاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش (SEAH).

يدرك شريك التنفيذ وجود مخاطر إضافية لعدم الحصول على معلومات فحص السجل الجنائي. ويتضح ذلك في عمليات إدارة المخاطر للبرنامج.

المعايير

يقدم شركاء التوزيع للموظفين والمستشارين مدونة سلوكية تمنع الاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش (SEAH)، وتعكس المبادئ الستة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، بشأن منع الاستغلال الجنسي والإساءة (PSEA)، وتحدد عواقب التجاوزات، لضمان معرفة الموظفين والمستشارين بمسؤوليتهم للحفاظ على سلامة الأفراد، عند تواصلهم مع ذوي المصلحة. يدرك الموظفون التزام المؤسسة بالحماية، من خلال هذه المستندات. يحصل الموظفون على التدريب على هذه السياسات سنويا.

يدرك شريك التنفيذ المخاطر الإضافية بأنه على الرغم من تقديم التدريب على السياسة سنويا، فقد تستمر مخالفة السياسة. ويمكن الحد من ذلك، من خلال تطبيق عملية تنظيمية في حالة المخالفة الجسيمة لهذه السياسات.

كيف تبدو عملية العناية اللازمة لوزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية؟

تجري وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية تقييمات العناية اللازمة على الشركاء قبل إبرام اتفاقيات التمويل معهم.



يجري شريك التنفيذ العناية اللازمة على شركاء التوزيع قبل إبرام اتفاقيات التمويل معهم، سواء من خلال مراجعات سطح المكتب، أو الرحلات الميدانية، أو الاستبيانات، أو المقابلات، أو ورش العمل، أو مزيج من ذلك.



قد تطلب وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية دليلا على نشر معايير الحماية من الاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش (SEAH) بواسطة شريك التنفيذ في سلسلة التوريد.

كيفية تطبيق العناية اللازمة الوقائية لوزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية بواسطة مؤسسة بناء السلام، تجاه شركائها للتوزيع.

قبل توقيع اتفاقية الشراكة، يجري شريك التنفيذ تقييم العناية اللازمة، مع شركاء التوزيع، لفهم مخاطر الحماية المحددة للبرنامج، وتحديد كيفية الحد من تلك المخاطر من خلال سياسات وعمليات الحماية. سوف يستخدم شريك التنفيذ المعلومات المجموعة لتحديد مدى وجود تأكيد كاف للاستمرار أو عدم الاستمرار في التمويل.

سياسة الحماية

قد لا يكون لدى مؤسسة شريك التوزيع سياسة حماية؛ ومع ذلك، يمكنها التوقيع على سياسة شركاء التنفيذ (للتأكيد على مشاركة السياسة وفهمها بواسطة كل الموظفين) والسعي إلى تطوير سياستها الخاصة بها، بانتهاء المشروع، من خلال خطة عمل. كما يجب على المؤسسات الشريكة الموافقة على استخدام خطة العمل لمجالات ضعف أخرى.

يسجل شريك التنفيذ عدم امتلاك شريك التوزيع لسياسة، كمخاطرة إضافية، ويدعم خطة عمل لشريك التوزيع، لبناء سياسة بنهاية البرنامج، مع إبلاغ كل الأطراف المشاركة بأن شريك التوزيع ملتزم بسياسات شريك التنفيذ ذات الصلة، خلال الفترة الانتقالية. عند ذلك يمكن تسجيل وتضمين خطوات الحد من المخاطر ونقل مهارات الشريك، كجزء من عملية إدارة المخاطر المستمرة للمؤسسات الخيرية.

إيجاز المؤسسة الدولية غير الحكومية الأول: كيفية تطبيق دليل العناية اللازمة، لوزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية، للحماية من الاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش (SEAH) في المؤسسات الدولية.



الشكاوى الخارجية وإبلاغ السلطات

في تقييمات الجهد اللازم، يذكر شركاء التوزيع عمليات رفع الشكاوى الداخلية والخارجية المطبقة. وقد استفاد هؤلاء من رؤى المجتمع، حيث يلتزمون بالإطار، لضمان نيل ثقة المجتمع، وضمان قناعة المستخدمين بقانونية العملية. مع إفادة المشاركين بكيفية الإبلاغ عن الحوادث، فإن شريك التنفيذ يستمع إلى أية مخاوف تقدم بواسطة أي شخص يشعر بعدم الأمان خلال أي نشاط، يحدد أية مخاطر وشبكة عليهم.

عندما يكون إبلاغ الشرطة أمرا آمنا، فقد تكون هناك حاجة إلى إجراء تحقيق من جانب الشرطة قبل العملية المؤسسية، مما يعني عند ذلك أن العملية المؤسسية قد تتوقف في ذلك الوقت. كما يجب على شريك التوزيع أن يدرس الإبلاغ عن الأمور الخطرة إلى قائد مجتمع، ما لم يكن ذلك الأمر غير آمن. فعدم فعل ذلك قد يعني عدم وجود حل في نظر المجتمع. كما يمكن أن يعرض ذلك موظفي شريك التوزيع للخطر إذا لم يُنظر إليهم على أنهم يلتزمون بالاستجابة المناسبة تجاه المجتمع.

وسوف يقيم شريك التوزيع ما إذا كانت هناك أية مخالفة للسياسة، وسوف يبلغ شركاء التنفيذ إذا كان الأمر كذلك، بملخص للإبلاغ، والمخاطر المحددة، والخطوات التالية المقترحة. وسوف يصل شريك التنفيذ إلى هذه المعلومات، ويرفعها داخليا إلى الإدارة العليا ومجلس الأمناء - وسوف يشاركون هذه المعلومات مع وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية، وفق الصيغة الواردة في اتفاقية التمويل. وإذا كان شريك التنفيذ مسجلا في إنجلترا وويلز، يجب الإبلاغ عن الحوادث الخطرة (بما في ذلك الحماية) إلى اللجنة الخيرية لإنجلترا وويلز (CCEW). وإذا لم تكن هناك مخالفة خطيرة، فسوف يدرسون كيفية دعم الناجين، وتطبيق التعلم من ذلك في المستقبل.

ويدرك شريك التنفيذ أن إبلاغ الشرطة على مستوى محلي يُعتبر مخاطرة بالنسبة إلى عدد من الأفراد المتورطين، وأن عدم إبلاغ السلطات المحلية يُعتبر مخاطرة إضافية - حيث يُحد من تلك المخاطرة من خلال ضمان إجراء تحقيق كامل، وإبلاغ وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية، واللجنة الخيرية لإنجلترا وويلز (CCEW)، وإجراء تقييم مخاطر مع التحقيق، للحد من تكرار الضرر.

المشاركة

بصورة عامة، فإن شركاء التنفيذ، وشركاء التوزيع، يصممون آلية تظلم اجتماعية، حيث يلعب قائد المجتمع دورا في التوسط لحل المظالم.

يوضح شركاء التوزيع للمشاركين الذين يستخدمون خدمات المؤسسة، باللغة المحلية، ومن خلال عدة وسائل اتصال، في بداية الأنشطة، الحق في الشعور بالأمان، بما في ذلك الأمان من الاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش، والتمييز، والبرمجة غير الآمنة، ومن ذلك على سبيل المثال، النقل والسكن غير الآمن. نشجع المشاركين على تقديم ملاحظات حول مختلف مشكلات السلامة، وليس الاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش (SEAH) فقط، من أجل تطبيع آليات الملاحظات، وإثبات مساءلة المؤسسات لهم.

يدرك شريك التنفيذ أن المشاركين قد لا يشعرون بالقدرة على مشاركة الملاحظات، نظرا للاختلال التلقائي للصلاحية، وهو ما يُحدد كمخاطرة إضافية، ويُحد منه من خلال المراقبة المستمرة لمختلف وسائل مشاركة الملاحظات، بواسطة شريك التوزيع.

آلية الشكاوى الداخلية

يوضح شركاء التوزيع في بداية الأنشطة، أنه إذا كان لدى المشاركين مخاوف أو شعور بعدم الأمان، نتيجة إجراءات أو سلوك من جانب الموظفين، أو الزملاء المشاركين، يمكنهم التحدث إلى أي منسق خلال أي نشاط. ولديهم ملصقات في النشاط، توضح أنه يمكنك التحدث إلى أي من المنسقين شخصيا، مع رقم هاتف مؤسسة شريك التنفيذ. وفي مراجعة الجهد اللازم، يقترح شريك التنفيذ أن يطور شركاء التوزيع كذلك خيار إبلاغ مجهول الهوية، مثل البريد الإلكتروني أو صندوق الاقتراع، حيث يمثل ذلك جزءا من خطة العمل.

ولدى شركاء التوزيع ملصقات توضح أنه يمكن للمشاركين إبلاغ شريك التنفيذ بمؤسساتهم إذا تعرض عضو من المجتمع الأشمل للضرر بصورة غير متعمدة، نتيجة عمل مؤسستك، ولم ترغب في إرسال هذه الملاحظة إلى مؤسستك مباشرة.

يدرك شريك التوزيع وشريك التنفيذ أن هناك مخاطرة إضافية بأن إبلاغ شريك التنفيذ قد يكون غير متكرر، مع الوضع في الاعتبار أن شريك التنفيذ غير مؤسس في الإطار المحلي، والحد من ذلك من خلال ضمان استعداد شركاء التوزيع لاستلام التقارير، والحفاظ على مراجعات دائمة لخيارات الإبلاغ المحلي مجهول الهوية، وطلب الإرشاد من شركاء التنفيذ عند تلقي أية مخاوف.

الشكاوى والإبلاغ

سوف يجري شريك التوزيع عملية تحقيق، ويخطر شريك التنفيذ بذلك. ويجوز تعليق عمل الموظف خلال هذا التحقيق إذا كان ذلك أكثر أماناً. وإذا توصل التحقيق إلى وجود مخالفة خطيرة، يجب اتخاذ إجراء وفق السياسة والإجراءات التنظيمية. ويحتفظ شريك التنفيذ وشريك التوزيع بسجل يشتمل على كل ادعاءات الحماية/المعلومات المبلغ بها وكيفية إدارتها.

كجزء من تقييم الجهد اللازم، يثبت كل من شريك التنفيذ وشريك التوزيع وجود سياسة إبلاغ، حيث تتاح لكل الأفراد، وتكون سارية (يؤكد السريان من خلال طلب المشورة القانونية لضمان سريان الحماية محلياً).

يجب على شركاء التنفيذ والتوزيع الموافقة على العمليات لإجراء تحقيق مشترك وإدارة القضايا، لدعم شريك التوزيع وطلب التأكيد لشريك التنفيذ.

يدرك شريك التنفيذ أن الفجوات في سجلات القضية تعتبر مخاطر إضافية، وقد تؤدي إلى السماح بتكرار الضرر - وللمحد من ذلك، يجب أن تتعامل كلتا المؤسساتان بشفافية مع المعلومات المستلمة من بعضهما بعضاً.

دعم الناجين

يمكن للقادة المخصصين للحماية في مؤسسات شريك التوزيع دعم المنسقين من خلال الإفصاحات، والتدريب من خلال الإنترنت على استلام الإفصاحات والتحقيق في الاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش (SEAH).

يخطط كل من شريك التنفيذ وشريك التوزيع معاً خدمات الدعم المتاحة. سوف يُقدم الدعم الذي قد يشمل الدعم القانوني، أو الطبي، أو النفسي، أو العملي، إلى الناجين. وسوف يحفظ هذا الدعم سرية الناجين، ويضمن عدم تكرار الأذى. خلال عملية العناية اللازمة، يدرك شريك التوزيع أن قدراً كبيراً من ذلك الدعم لا يتاح في ذلك الإطار. نتيجة لذلك، فقد يجب الحصول على ذلك الدعم من إطار آخر، يسعى لتحديد شريك التنفيذ وشريك التوزيع خلال المشروع. نظراً لقيود التمويل، فقد يكون ذلك ممكناً لفترة أقصر إذا كان دعم الناجين متاحاً في هذا الإطار. نشجع شركاء التنفيذ على مناقشة تكاليف الحماية مع وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية.

يشير شريك التنفيذ إلى أن دعم الناجين قد لا يكون متاحاً نظراً للقيود المحلية، ويعتبر ذلك مخاطرة إضافية، يمكن الحد منها من خلال ضمان استكشاف كل وسائل دعم الناجين، بما في ذلك الخدمات التي تقدمها الحكومة، والأمم المتحدة، والمؤسسات الدولية غير الحكومية، إلخ.

النقاط الأساسية لمراقبة ما سبق، لتحقيق أفضل ممارسة مع العناية اللازمة لمؤسستك.



إدراك...



أهم النصائح...

ضمان وجود سياسة خاصة لشركاء التوزيع، أو توقيعهم على سياسة شريك التنفيذ، بحيث يدركون خطوات الإبلاغ الصحيحة.

في حالة اتخاذ قرار لشريك مع مؤسسة دون سياسة حماية، وبناء على ذلك يجري تبني سياسة شركاء التنفيذ، يجب على مجلس الأمناء دراسة وتسجيل هذا القرار، يكون ذلك عادة جزءاً من اجتماع مجلس الأمناء الرسمي. تتوقع وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية من المؤسسات أن تشارك مع الأطفال أو الكبار في مخاطر تطبيق سياسة حماية.

السماح لشركاء التوزيع بالتوقيع على سياسات مؤسسة التنفيذ إذا لم يكن لديهم سياسات خاصة بهم.

إدراك أن شركاء التوزيع قد لا يكونون بالحجم الذي يسمح لهم بتطبيق هذه السياسة، أو ليست لديهم البنية التحتية لتطبيق هذه السياسة، بصورة كاملة، وأن أجزاء منها قد لا تكون قابلة للتطبيق في عملهم.

تحديد الأجزاء التي لا يستطيعون الوفاء بها.

تتوقع وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية من الشركاء الاتصال الفوري بها عند الإبلاغ، على reportingconcerns@fcd.gov.uk، للإبلاغ عن أي ادعاءات ذات مصداقية فيما يتعلق بالاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش (SEAH)، حيث تكون هذه الادعاءات متعلقة بصورة مباشرة باتفاقية التمويل أو حيث يكون لها تأثير كبير على الشراكة.

غالبا ما يكون شركاء التوزيع في وضع يمكنهم من الحصول على إفصاحات من المشاركين، وتحديد المخاطر الفورية على المشاركين، مع الوضع في الاعتبار الاختلال الشديد في الصلاحية، مع شركاء التنفيذ المقيمين خارج الإطار.

كما يجب الإبلاغ عن الحوادث الخطرة للجنة الجمعية الخيرية من خلال مؤشر قوة ذي صلة (RSI).

إيجاز المؤسسة الدولية غير الحكومية الأول: كيفية تطبيق دليل العناية اللازمة، لوزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية، للحماية من الاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش (SEAH) في المؤسسات الدولية.

ضمان تحديد المخاطر الوشيكّة، خلال الإفصاح من أحد المشاركين، ومنح الدعم إلى المشاركين في التوجه الذي يركز على الناجين.

عند الشراكة مع شركاء التوزيع، سيكون شركاء التنفيذ قد درسوا نقاط العمل التالية:

- كيفية دعم شركاء التوزيع لتطوير الحماية الخاصة بهم مقابل سياسة الاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش (SEAH).
- كيف يمكن لشركاء التوزيع تطوير آلية إبلاغ مجهول الهوية.
- كيفية التغلب على نقص موارد دعم الناجين في الإطار، بطريقة معقولة ومناسبة.

قد يكون لدى شركاء التوزيع فهم أكثر عمقا للمجتمعات المحلية. قد يكون الدعم المقدم للناجين من جانب شركاء التوزيع مختلفا عن الدعم المقدم من جانب شركاء التنفيذ. ضمان تضمين شركاء التنفيذ لشركاء التوزيع في تطوير دعمهم للناجين.

ضمان ألا تكون خطوطك الأولى في العمل مع شركاء التوزيع، إكمال تقييم الجهد اللازم. بناء العلاقات مع شركاء التوزيع سوف يضمن المشاركة في تقييم الجهد اللازم. قد لا تجري تقييمات الجهد اللازم بالطريقة التخطيطية نفسها - فقد يصعب على بعض شركاء التوزيع إكمال الاستبيان، وقد يفضلون توجهها تعاونيا مع شركاء التنفيذ.

قد تؤدي حواجز اللغة إلى تضارب في السياسات التي يوقع عليها شركاء التوزيع.

ضمان تطوير شركاء التوزيع لخطة عمل، مع تضمين الأطر الزمنية المقترحة (تعتمد على البرامج)، بناء على مجالات الضعف. يجب إدراك أن ذلك سوف يستغرق وقتا لتنفيذ الجهد اللازم داخل المؤسسات، لا سيما دون تمويل إضافي لهذا الغرض. تشجع وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية شركاء التوزيع على طلب التمويل للحماية، عند الحاجة إلى ذلك.

قد لا يفهم العاملون في مؤسسات شريك التنظيم لغة السياسة. يجب على شريك التنفيذ العمل مع شركاء التوزيع لترجمة السياسة إلى لغة محلية مفهومة ومصطلحات يفهمونها.

يجب على شركاء التنفيذ تتبع وحفظ سجلات لأية مخاطر إضافية، لضمان وجود سجل كامل بكيفية الحد من المخاطر، مع كل المخاطر. ويجب مراجعة هذه السجلات بصورة دورية في حالة وجود تغييرات على المخاطر. ويجب إبلاغ شركاء التوزيع بالمخاطر، وإبلاغ شركاء التنفيذ بأية تغييرات على المخاطر.



توصي Bond باستخدام الدليل اللغوي الذي يعالج "إخراج السياسات البريطانية والاحتلال من لفتنا"، حيث يمكن العثور عليه هنا عند إجراء العناية اللازمة. مع ذلك، فإن وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية لا تقرر استخدام السياسات البريطانية أو الاحتلال، بخلاف الاستخدام في كلمة "مستفيد" (أو كلمة أخرى في دليلها) - وقد استخدمت كلمة مستفيد بواسطة وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية لتكون متوافقة مع المصطلحات المستخدمة في المستندات الرئيسية للحماية الدولية.

تعتبر Bond شبكة عمل بريطانية للمؤسسات التي تعمل في مجال التنمية الدولية. نجمع وندعم شبكة مختلفة تشمل ما يزيد على ٣٥٠ مؤسسة مجتمع مدني، من أجل المساعدة في الحد من الفقر العالمي، والظلم، وانعدام العدالة. تعرف على المزيد على bond.org.uk